

# Algemene voorwaarden

Onderstaande voorwaarden zijn opgesteld om een aantal zaken voorafgaand goed af te spreken met elkaar, zodat er gaandeweg het coachtraject geen onduidelijkheden ontstaan.

In het algemeen zal er in goed overleg altijd een passende oplossing kunnen worden gevonden.

## 1. Definities en begrippen

Aanbieder: PYUA-COACHING, gevestigd te Velp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85275069

Afnemer: de persoon of instantie die een bepaalde dienst van aanbieder wenst af te nemen/afneemt.

Diensten: PYUA-COACHING levert diensten op het gebied van coaching.

Deelnemer: een door afnemer aangewezen deelnemer aan een programma.

## 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod of actie.

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie( o.a. e-mail / whatsapp).

Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

PYUA-COACHING behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen aanbieder en afnemer en alle daarmee verband houdende handelingen. Een overeenkomst wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door de aanbieder, dan wel door het schriftelijk e/o per e-mail akkoord geven op een aangeboden dienst. Daarmee wordt deze digitale correspondentie tevens de

opdrachtbevestiging.

Aanbieder zal de potentiële afnemer zo spoedig mogelijk per e-mail informeren aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres of zij (resp. de (extra) deelnemer) al dan niet zijn geaccepteerd in het programma.

Aanbiedingen van aanbieder zijn niet bindend totdat tussen aanbieder en afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen.

#### **4. Tarieven en prijzen**

De tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief BTW (is niet van toepassing vanwege KOR) en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

De in de overeenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

#### **5. Facturering en betalingsvoorwaarden**

Na het bespreken van de wensen van de deelnemer zal PYUA-COACHING een offerte verzenden waarop schriftelijk (per e-mail) akkoord gegeven dient te worden. Op dat moment is de opdracht definitief.

Afnemer dient de verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.

Aanbieder zendt afnemer facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten.

Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.

Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

Betaling dient plaats te vinden op de bankrekening van aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling is afnemer een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, incassokosten, alsmede de kosten van

door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

## **6. Annuleringsvoorwaarden en wijziging**

### **6.1 Annulering en wijziging door aanbieder**

Aanbieder behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dat geval zullen de aanbieder en afnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de afnemer worden geen kosten in rekening gebracht voor de geannuleerde afspraak.

Aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. Alsdan heeft afnemer recht op terugbetaling van door hem/haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

Annulering bij extreme weersomstandigheden: de wandelcoachsessie wordt geannuleerd of een alternatieve coaching in de coachpraktijk wordt aangeboden. Afnemer krijgt daar uiterlijk 24 uur van tevoren schriftelijk bericht over.

De tijden van de wandelcoach activiteiten zijn indicatief en gebaseerd op ideale omstandigheden. Deze tijden kunnen in overleg teruggebracht worden of veranderen door weersomstandigheden. Er geldt een 10-minuten tolerantiebeleid, wat inhoudt dat 10 minuten speling wordt gehanteerd ten aanzien van het afgesproken tijdstip waarop de deelnemer kan aankomen op de afgesproken plek.

### **6.2 Annulering en wijziging door afnemer bij individuele afspraken.**

Indien de overeenkomst, om redenen die niet aan PYUA-COACHING toe te rekenen zijn, door afnemer niet wordt afgenomen op de overeengekomen datum, tijd en plek dan dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch aan aanbieder te worden doorgegeven.

Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is aanbieder gerechtigd 100% van het geldende tarief bij afnemer in rekening te brengen.

## **7. Tussentijdse beëindiging**

Beide partijen kunnen onder de navolgende voorwaarden de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde overeenkomst. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door de afnemer tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan om andere redenen dan nalatigheid door de aanbieder, heeft PYUA-COACHING recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

PYUA-COACHING mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. PYUA-COACHING houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## **8. Rechten en plichten**

Aanbieder:

- bepaalt de wijze waarop de overeenkomst uitgevoerd wordt.
- zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- heeft een inspanningsverplichting jegens de afnemer; nooit een resultaat verplichting.
- kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan afnemer in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt indien de afnemer hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- is gerechtigd om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
- zal in het belang van de uitvoering van de opdracht uitsluitend met toestemming van de afnemer in overleg treden met derden.

De deelnemer aan wandelcoaching:

- erkent het risico dat outdoor activiteiten in de natuurlijke omgeving risico's met zich mee kunnen brengen, zij het persoonlijk dan wel materieel voor zichzelf of derde partijen.
- erkent dat PYUA-COACHING en diens coach waar mogelijk altijd veiligheidsrisico's uit de weg zullen gaan, maar geen invloed hebben op onvoorspelbare risico factoren.
- Verstrekt minimaal 1 week van tevoren, alle benodigde informatie, documenten en gegevens die PYUA-COACHING nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

## **9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Alle informatie die door de deelnemer tijdens de coaching wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Aanbieder is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar

afnemer is bekend geworden. PYUA-COACHING houdt zich aan de privacy wet- en regelgeving en zal de gegevens van haar afnemer gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst. De gegevens van de afnemer zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## **10. Aansprakelijkheid**

Aanbieder:

- is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan deelnemer is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door aanbieder geleverde diensten.
- spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende coaching. Het betreft hier een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat PYUA-COACHING niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

De aansprakelijkheid van aanbieder is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de afnemer in het kader van de behandelovereenkomst aan aanbieder heeft betaald.

Deelnemer aan wandelcoaching verklaart zich bij deelname akkoord dat PYUA-COACHING als organisator van de wandelactiviteit niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele geleden schade.

Bij registratie en deelname aan wandelcoaching gaat de deelnemer akkoord dat:

- hij / zij zich bewust is van de risico's en vrijwillig deelneemt aan de wandelcoaching.
- hij / zij de regels en richtlijnen respecteert die door PYUA-COACHING gegeven worden, evenals aanbevelingen en instructies opvolgt voor zijn/haar eigen veiligheid en voor de setting waar de activiteit plaatsvindt, zij het een openbare natuurlijke omgeving of privé terrein.

PYUA-COACHING neemt geen verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door een derde partij (deelnemer of geen deelnemer) of de natuurlijke omgeving.

## **11. Copyright en eigendomsrecht / auteursrecht**

Het materiaal en aanvullende documentatie van PYUA-COACHING zijn en blijven eigendom van PYUA-COACHING en mag/mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden bewerkt, verveelvoudigd of openbaar gemaakt, via welk medium dan ook aan derden ter inzage of ter beschikking gesteld worden.

Van de teksten en het beeld op deze website, de huisstijl, al het online en offline studiemateriaal en van alle oefeningen, ligt het copyright bij Angelique van Dinter van PYUA-COACHING ©. Deelnemer aan de wandelcoaching verklaart zich bij deelname akkoord met dit copyright en het intellectuele eigendomsrecht.

## 12. Algemene bepalingen

- Aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
- Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak. Echter, partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de aanbieder na overleg met de afnemer.

PYUA-COACHING ©

t.n.v. Angelique van Dinter  
Kerkstraat 12, 6883 HT Velp

[info@pyua-coaching.nl](mailto:info@pyua-coaching.nl)

[www.pyua-coaching.nl](http://www.pyua-coaching.nl)

+31 6 20306970

KvK 85275069

Rekeningnr NL66 TRIO 0197 7538 17 t.n.v. PYUA-COACHING